

ARNO_{top} Installationsvorbereitungen und Systemvoraussetzungen (Stand 08/2017)

Allgemeines:

Installationsvorbereitungen:

Für einen reibungslosen Ablauf geben wir Ihnen im Folgenden die notwendigen Vorbereitungen und Voraussetzungen zur Installation des Notarprogramms **ARNO_{top}** bekannt.

Bitte senden Sie uns mindestens 14 Tage vor Installation Ihren Briefkopf im Original (bitte nicht per Fax) zu, damit wir daraus die notwendigen Druckvorlagen erstellen können.

Für den Brief benötigen wir weiter Ihre Angaben über die Schriftart, Schriftgröße, Zeichenabstand (Laufweite), Zeilenabstand, Platzierung der einzelnen Brieffelder und deren Schriftgröße usw.

Gleichfalls bitten wir um Übermittlung Ihres Rechnungskopfs und Ihrer Bankverbindungen, die einerseits auf die Rechnung und andererseits auf die verschiedenen Mahnungen (Mahnstufe 1-4 und vollstreckbare Ausfertigung) und, falls gewünscht, auf die Überweisungsträger aufgedruckt werden sollen. Bitte geben Sie uns diese Daten ebenfalls spätestens 14 Tage vor der Installation in schriftlicher Form bekannt. Der Rechnungskopf wird auf Basis Ihres Briefkopfes erstellt.

In allen Fällen erhalten Sie Korrekturabzüge zur Überprüfung und Freigabe zugesandt.

Im Rahmen der Vorbereitung benötigen wir Ihre konkreten Angaben zur Vorbereitung der Dokumentenvorlage für Word (Schriftart, Schriftgröße, Ränder, Zeilenabstand, Ausrichtung, Überschriften- und Absatznummerierungen, usw.).

Die Betreuung von **ARNO_{top}** wird über TeamViewer durchgeführt, hierzu ist eine Internetverbindung an mindestens einem PC und dem Server notwendig.

Die Aktualisierungen von **ARNO_{top}** (ASR=**ARNO_{top}** Service Rechner) werden ebenfalls über das Internet durchgeführt, hierzu sollte ebenfalls mindestens ein PC oder der Server internetfähig sein.

Wir empfehlen dringendst ein geeignetes **Datensicherungssystem** einzusetzen. Im Lieferumfang von **ARNO_{top}** ist ein derartiges Sicherungssystem **nicht** enthalten. Die Verantwortung über die Datensicherung liegt ausschließlich beim Anwender und hat keinen Zusammenhang mit **ARNO_{top}**.

Systemvoraussetzungen:

Serverausstattung:

- Microsoft Windows Server 2008 (32 o. 64 Bit), 2008 R2*, 2012, 2012 R2, 2016 aktuelle ServicePacks/Hotfixes.
- Aktuelle Prozessorgeneration
- Arbeitsspeicher: Bitte Herstellervorgaben beachten.
- Für **ARNO_{top}** sind am Anfang mindestens 1 GB freie Festplattenkapazität vorzusehen. Die im Laufe der Zeit tatsächlich benötigte Kapazität hängt jedoch entscheidend von der ständig gespeicherten Daten und Texten, Bausteinen, sowie der Nutzung des Archivsystems, usw. ab. Nach unseren Erfahrungen kann **ARNO_{top}** in großen Notariaten eine Dimension von bis zu 10 – 80 GB in Anspruch nehmen.

** Bei Windows Server 2011 Small Business kann es zu Problemen kommen, dass der ARNOtop-Datenbankserver nicht als Dienst gestartet werden kann. In diesem Fall muss der Datenbankserver als Desktop-Applikation auf dem Server laufen.*

Arbeitsplatzausstattung:

- Windows 7 min. Prof. (32 o. 64 Bit), Windows 8, Windows 8.1, Windows 10** aktuelle ServicePacks/Hotfixes, Mac OS X***
- Aktuelle Prozessorgeneration
- Arbeitsspeicher: Bitte Herstellervorgaben beachten. Anpassung je nach Betriebssystem und Softwareausstattung
- Arbeitsgruppe oder Domäne

ACHTUNG:

Microsoft Windows Vista ist für **ARNO_{top} nicht freigegeben**. Alle nicht ausdrücklich aufgeführten Betriebssystem-Versionen werden von **ARNO_{top} nicht** unterstützt.

*** Zum Stand Oktober 2015 ist Windows 10 mit ARNOtop und Word 2013 lauffähig, jedoch laut Aussage der Notarnet GmbH gibt es für XNotar, sowie EGVP noch keine offizielle Freigabe. Des Weiteren sind die neuen Datenschutzbestimmungen für Windows 10 von Microsoft zu beachten.*

**** Nur in Verbindung mit Apple Computern. Mac OS X nur in Verbindung mit BootCamp, VM unter Parallels Desktop und VMWare Fusion mit Windows. Hierzu wird eine zusätzliche Windows-Lizenz benötigt. Bitte beachten beim Einsatz eines Macs ist standardmäßig das Tastaturlayout nur bedingt mit Windows kompatibel.*

Netzwerk:

- Domäne oder Arbeitsgruppe
- Netzwerkprotokoll TCP/IP
- Netzwerkgeschwindigkeit 100/1000MBit

Textverarbeitung:

- Microsoft Office Word 2007
- Microsoft Office Word 2010 32Bit
- Microsoft Word 2013 32Bit
- Microsoft Word 2016 32Bit

(Es werden Wordversionen im einzelnen wie auch aus Office-Paketen unterstützt)

Kunden, die die Versionen aus Office 365 einsetzen möchten, beachten bitte, dass immer nur die Version aus dem 365-Paket unterstützt wird, die auch oben aufgeführt sind. Der automatische Update auf eine neue Office-Version inkl. Word aus dem 365-Paket sollte erst dann durchgeführt werden, wenn diese Version von uns freigegeben wurde. Für ARNOtop können nur Office/Word-Versionen verwendet werden, die auf dem Computer installiert sind. Eine Cloud-Variante wird nicht unterstützt.

Die aktuelle Version von Word 2013 weist, insbesondere auf aktuellen Terminal-Servern, ein langsames Verhalten wie die Version 2010 auf. Wir empfehlen daher auf Terminalserverumgebungen Word 2010 einzusetzen.

Es ist zwingend erforderlich, dass auf allen Arbeitsplätzen Word in der gleichen Version installiert ist. Eine Mischung verschiedener Word/Office-Versionen, innerhalb eines Netzwerkes, wird von **ARNO_{top} nicht** unterstützt.

Bei Microsoft Word ist Voraussetzung, dass alle bisher erschienen ServiceReleases, Updates und Service Packs installiert sind.

Wir empfehlen Word an jedem Arbeitsplatz-PC benutzerdefiniert und vollständig zu installieren. Des Weiteren ist unbedingt sicherzustellen, dass der Installationspfad an jedem PC gleich ist. Hier empfehlen wir den Standard Pfad/Speicherort von Microsoft zu verwenden. Bei Mischbetrieb zwischen 32Bit und 64Bit Betriebssystemen muss der Pfad bei allen System so angepasst werden, damit dieser Systemweit gleich ist.

Bitte beachten Sie, dass es erfahrungsgemäß zu Problemen kommt, wenn verschiedene Office Versionen auf ein und demselben Rechner installiert sind.

Alle hier nicht aufgeführten Word Versionen werden **nicht** von **ARNO_{top}** unterstützt.

Für einen Wechsel der Office/Word-Version auf einem Rechner/Arbeitsplatz-PC/Server empfiehlt Microsoft, an diesem das Betriebssystem neu zu installieren, da ein Restlose Deinstallation der Vorgänger-Version nicht möglich ist, und es hierdurch zwangsläufig zu Probleme in Office/Word kommt.

Bei Umstellungen von **ARNO_{top}**-Systemen von älteren Microsoft Word Version, wie z.B. von Microsoft Word 2000/2003 auf Microsoft Word/Office 2010 oder Microsoft Word/Office 2013, muss das System erst einer Prüfung unterzogen und ggf. angepasst werden.

Setzen Sie sich hierzu auf alle Fälle vorher mit der ARNO_{top} -Hotline in Verbindung!!!

Des Weiteren sind die oben aufgeführte Word-Versionen in vielen Bereichen, die für **ARNO_{top}** genutzt werden, nicht untereinander kompatibel.

Sprechen Sie uns hierzu unbedingt an, damit diese Probleme im Vorhinein geklärt werden können.

Zusätzliche Software:

- Adobe Acrobat Reader (aktuellste Version)

Im Lieferumfang von **ARNO_{top}** ist keine zusätzliche Software, wie beispielsweise ein Server- oder Arbeitsplatzbetriebssystem oder Microsoft Word enthalten.

Drucker:

Für **ARNO_{top}** kann jeder „Windows-taugliche“ Laser-Drucker/Kopierer eingesetzt werden (Dokumentenechtheit). Tintenstrahldrucker sind nicht geeignet. Für den Druck von Adress-Aufklebern erfragen Sie bitte die unterstützten Drucker bei uns.

Bitte beachten Sie jedoch, dass verschiedene Drucker und verschiedene Druckertreiber unterschiedliche Druckbilder liefern können, dies kann dazu führen, dass sich die Seitenränder, Schriftarten und -größen, sowie die gesamte Seitenaufteilung, bei Ihren Dokumenten von Drucker zu Drucker unterscheiden.

Da **ARNO_{top}** keinerlei Druckerdialoge besitzt, sollten die Drucker für die jeweilige Druckart (einseitig, duplex, Überweisung, etc.) mehrfach im System eingerichtet und dementsprechend konfiguriert werden.

Wir empfehlen alle Drucker als Netzwerkdrucker über den Server einzurichten und diese freizugeben.

Die in diesem Dokument aufgeführten Softwarekomponenten müssen für **ARNO_{top}** installiert sein, nur so können alle Funktionen ohne Einschränkungen genutzt werden.

Alle Installationsvorbereitungen müssen fachgerecht und nach den jeweiligen Herstellerangaben durchgeführt worden sein.

Auf einem fachgerecht vorgebereiteten System unter Beachtung der hier genannten Versionen funktioniert **ARNO_{top}** ohne jegliche Schwierigkeiten.

Für Störungen, die auf unsachgemäße Vorbereitung und Verwendung von Zusatzprodukten oder anderer Soft- und Hardwareprodukte zurückzuführen sind, übernimmt die Ralf Schirm GmbH keinerlei Haftung. Mehrarbeiten, die uns aufgrund eines nicht ordentlich funktionierenden Systems entstehen, stellen wir nach Aufwand in Rechnung.

Während der Installation von **ARNO_{top}** muss der Systemadministrator, bzw. der Installateur des Systems zur Verfügung stehen.

Mindestens eine Woche vor Installation von **ARNO_{top}** bitten wir um eine schriftliche Bestätigung, dass die hier aufgeführten Voraussetzungen im Einzelnen erfüllt sind und um Zurücksendung dieses Dokuments, unterschrieben vom Anwender.

Außerdem bitten wir um eine schriftliche Dokumentation über das System, auf dem **ARNO_{top}** installiert werden soll.

Unsere Installations-Leistung auf Ihrem System:

Durch unsere Hotline werden folgende Arbeiten bei der ARNOtop-Installation, auf Ihrem System, erledigt.

- Installation des Datenbankservers auf dem Netzwerkserver
- Einrichtung eines Arbeitsplatzes oder Profil um die volle Funktionsfähigkeit von ARNOtop zu prüfen.
- Ggf. einrichten eines weiteren Arbeitsplatzes oder Profil, zur Einweisung des Administrators/Betreuers, damit von diesem die restlichen Arbeitsplätze/Profile eingerichtet werden können.
- Ggf. Kurzeinweisung zum starten von ARNOtop und ausführen der Fernbetreuung.

Grundlegende Installations-Vorbereitungen, wie Office-, Drucker-Installation, Anpassen von Berechtigungen, Einrichten von Benutzer, etc. müssen vom System-Administrator vor Ort erledigt werden.

Die Installation von **ARNO_{top}** wird nach Aufwand abgerechnet. Es gelten die Bedingungen für Überlassung und Wartung und Betreuung, sowie der Inhalt dieses Dokuments.

Für zusätzliche Informationen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Hiermit bestätige ich, dass die Installationsvorbereitungen und die Systemvoraussetzungen für eine **ARNO_{top}**-Installation in meinem Computersystem gegeben sind.

....., den

(Ort)

(Datum)

.....
(Unterschrift Notar)

.....
(Notarname in Druckbuchstaben)

.....
(Unterschrift Hardware-Betreuer / Systemadministrator)

.....
(Name in Druckbuchstaben)